



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

# RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI



RELAZIONE ANNUALE: 2019

DATA 25 Novembre 2019

DIPARTIMENTO: Scienze Mediche Traslazionali- DISMET

SCUOLA: Medicina e Chirurgia

## 1) Denominazione del Corso di Studio: Medicine and Surgery

Classe: Classe LMcu-41

### QUADRO A

#### Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dato che nessun rappresentante di questo corso di studio (CdS) e' presente all'interno della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS), due diversi studenti di questo Corso di Laurea (CdL) sono stati interpellati per discutere gli argomenti oggetto di questa relazione. In particolare, sono stati interpellati Chiara del Vecchio (studentessa del III anno) e Salvatore Rega (studente del IV anno). Per quello che riguarda l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti purtroppo la discussione con gli studenti ha evidenziato un'osservazione già emersa nelle relazioni precedenti della commissione paritetica e cioè che gli studenti non ritengono di avere sufficienti ed esaurienti spiegazioni sulle finalità ultime dei questionari e sulle ricadute che le eventuali risposte negative ai questionari potrebbero avere sul corso. Quindi gli studenti non ritengono utile al momento la somministrazione dei questionari anche se sono migliorati i parametri q13 e q14 sulla valutazione e sui questionari. Si ribadisce il ruolo del docente nel far percepire agli studenti l'importanza e le finalità dei questionari e le conseguenze che le opinioni degli studenti possono avere sul corso. Secondo gli studenti alcune delle risposte al questionario potrebbero essere date dagli studenti a caso. Partendo da questa base è difficile fare una valutazione critica dei questionari. L'analisi dei questionari rivela comunque che la maggioranza degli indici sono migliorati rispetto agli anni precedenti o sono uguali e che gli studenti sono generalmente piuttosto soddisfatti del corso. Si riscontra un lieve peggioramento del parametro q19 Classe LMcu-41 Medicina e Chirurgia (rispetto orario delle lezioni) e gli studenti segnalano a questo proposito il corso di Fisiologia dove gli episodi sono ricorrenti ed un problema avvenuto quest'anno per il corso di gastrologia/endocrinologia per il quale i docenti si sono comunque scusati e che pare fosse dovuto ad una mancanza di comunicazione. Gli studenti continuano a ritenere i questionari poco chiari e con domande non pertinenti rispetto alla reale attività svolta e come già sottolineato nella relazione 2018 bisogna evitare che gli studenti rispondano a caso ai questionari solo perché la risposta è necessaria e propedeutica per potere sostenere l'esame. A questo riguardo la commissione paritetica docenti/studenti in accordo con quanto proposto nella relazione dell'anno precedente ha lavorato con la commissione didattica del Dipartimento nella persona della Dott.ssa Nella Prevete, per la creazione di nuovi questionari incentrati più sul corso che sul docente, che verranno presentati dai docenti e somministrati insieme ai questionari ad oggi in uso agli studenti (vedi anche riquadro F). Purtroppo, gli studenti continuano a lamentare problemi con le capacità didattiche di alcuni docenti. Sembra scomparso il problema delle diapositive in italiano anche se in alcuni casi permangono problemi con la padronanza della lingua inglese. Non sono ad oggi disponibili i questionari sui docenti per una verifica più puntuale di questo aspetto. La CPDS si riserva di rivalutare i risultati dei questionari dopo comparazione di questi con i risultati ottenuti dalla somministrazione dei nuovi questionari generati dalla CPDS in collaborazione con la commissione didattica del DISMET e che verranno somministrati agli studenti a partire dal prossimo autunno (vedi verbali 1, 2 e 3).

BF

CR

## QUADRO B:

**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Dall'analisi dei questionari al momento disponibili e dalla discussione con gli studenti emerge che gli stessi sono abbastanza soddisfatti delle aule, delle attrezzature e dell'organizzazione generale come si evince dalle risposte al quesito q1. Le risposte al quesito q2 e q3 denotano invece una insoddisfazione degli studenti verso i servizi della biblioteca che si auspica possa essere implementate con ulteriori testi in lingua inglese e verso la disponibilità dei laboratori. Gli studenti auspicano che possa essere incrementata l'attività pratica anche a partire dai primi anni di studio e propongono la possibilità di svolgere un tirocinio pratico anche per le attività di base del primo anno (laboratorio di chimica, biochimica, genetica, etc). Questa osservazione forse consente di giustificare il risultato della risposta al quesito q6 che risulta ancora al di sotto della media d'ateneo anche se migliorato rispetto all'anno precedente. Si ricorda la proposta della CPDS di potere disporre di un laboratorio dedicato alle attività didattiche per poter effettuare in sicurezza il tirocinio pratico in laboratorio.

Gli studenti sono soddisfatti della possibilità di accedere al programma Erasmus ma auspicano la possibilità che ci sia un maggiore numero di borse di studio a disposizione. Inoltre, parlando con gli studenti emerge la raccomandazione che si ponga particolare attenzione alle sedi e di selezionare quelle nelle quali sia possibile svolgere le attività in lingua inglese oppure in lingua italiana, per evitare di aggiungere il problema di una ulteriore lingua da imparare. Per quello che riguarda il problema dell'insegnamento della lingua italiana, necessario per garantire agli studenti un ottimale rapporto con i pazienti, questa CPDS aveva già sollevato il problema organizzativo chiedendo che l'attività didattica potesse essere svolta: a) presso la sede della Federico II di Via Pansini 5 e non presso la sede del CLA che risulta scomoda per gli studenti specialmente in periodi di intensa attività didattica; b) in periodi che non confliggano con le altre attività didattiche cosa che al momento non sembra essere possibile; c) che gli studenti vengano divisi in gruppi a seconda del loro grado di conoscenza della lingua italiana. Tali richieste non sono state ascoltate e questa CPDS le ripropone.

Inoltre, come già segnalato in precedenti relazioni di questa commissione si raccomanda di rispettare le date d'esame e i calendari delle lezioni e di comunicare tempestivamente gli eventuali cambiamenti. Gli studenti, specialmente quelli stranieri, devono organizzare specialmente a fine semestre e/o inizio e fine anno accademico i loro spostamenti da e per le loro città di origine e vorrebbero quindi che il calendario dell'attività didattica (inizio e fine corsi, esami e tutte le altre attività) fosse reso noto e definitivo entro la fine del mese di luglio che precede l'inizio dell'anno accademico. Questo consentirebbe loro di programmare con serenità e con il massimo risparmio economico la logistica dei loro spostamenti.

Tale richiesta era già presente nella relazione dello scorso anno ma non sembra essere stata accolta e questa commissione la ripropone.

Infine, si raccomanda alla componente dei docenti di selezionare e raccomandare sempre e soltanto materiale didattico in lingua inglese. La scelta del libro di testo da raccomandare agli studenti è una precisa responsabilità del docente.

BF

AM

## QUADRO C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Per quello che riguarda l'analisi dell'efficacia dei risultati di apprendimento l'analisi dei documenti disponibili indica che gli studenti iscritti sono così suddivisi:

**1<sup>a</sup> anno**

23 studenti (10 Italia, 6 Iran, 1 Sudcorea, 2 Turchia, 1 Inghilterra, 1 Grecia, 2 Cipro. Il totale dei CFU acquisiti è di 366 e la percentuale dei CFU acquisiti su un totale di 68 CFU è del 29%.

**2<sup>a</sup> anno:**

22 studenti (6 Italia, 4 Israele, 2 Iran, 1 Inghilterra, 4 Grecia, 1 Taiwan, 1 Nigeria, 1 Uzbekistan, 1 Giappone, 1 Perù).

Il totale dei CFU acquisiti è di 869 e la percentuale dei CFU acquisiti su un totale di 126 CFU è del 57%.

**3<sup>a</sup> anno:**

23 studenti (12 Italia, 4 Israele, 4 Iran, 1 Grecia, 1 Spagna, 1 Brasile); Il totale dei CFU acquisiti è di 2214 La percentuale dei CFU acquisiti su un totale di 168 CFU è del 73%.

**4<sup>a</sup> anno:**

24 studenti (14 Italia, 2 Inghilterra, 2 Francia, 3 Grecia, 1 Nigeria, 1 Cipro, 1 Israeliana). Il totale dei CFU acquisiti è di 2942. La percentuale dei CFU acquisiti su un totale di 209 CFU è del 87%.

**Gli studenti hanno ottenuto le seguenti performance. Indicatori della didattica: data warehouse 29.6.2019**

- iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire: 2016: **45,1%**; 2017: **47,5%**;

- iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio: 2016 **84,6%**; 2017 **90,0%**;

- iC15: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno; 2016: **76,9%**; 2017 **85%**;

- iC15BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno: 2016: **76,9%**; 2017 **85%**;

- iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno: 2016: **0,0%**, 2017 **0,0%**;

**- iC16BIS**

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno 2016: **38,5%**; 2017: **60%**. **1<sup>a</sup> anno:**

Il punto critico evidente è di nuovo rappresentato dal mancato raggiungimento dei 40 CFU del 1<sup>a</sup> anno che nell'attuale piano di studi corrispondono a circa il 100% dei CFU (n. 41). Questo ridotto numero di CFU falsa in maniera significativa le statistiche con l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno) che segnala 0 studenti che superano questa soglia.

In generale gli studenti sono piuttosto soddisfatti delle modalità d'esame previste in questo corso. Dall'analisi della RAM emerge che è in corso una sostanziale modifica del piano di studi, in assenza di modifiche dell'ordinamento in modo da redistribuire i CFU in maniera più organica, aumentando il numero di CFU del 1<sup>a</sup> anno da 41 a 52 e del 2<sup>a</sup> anno da 42 a 48. Tale proposta è stata approvata dal GRIE in data 3.07.2019 e dal Comitato ordinatore in data 23.10.2018 e sarà operativa al termine del 1<sup>a</sup> ciclo del CdS e, pertanto, dall'anno accademico 2021-22.

BF  4

## QUADRO D

### Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Il confronto con gli studenti ha evidenziato che il rapporto tra gli studenti e le strutture di coordinamento di questo corso è più che soddisfacente. Gli studenti si sono sempre sentiti ascoltati dalla Prof.ssa Paola Izzo, precedente coordinatore del corso ed ora dal Prof. Pasquale Abete, il nuovo coordinatore del corso. Durante l'audit con gli studenti è emerso che questo corso ha un solo rappresentante per tutti gli anni e la CPDS vorrebbe proporre che il corso possa avere un rappresentante per ciascuno degli anni. Questo renderebbe i rapporti tra gli studenti e le strutture di coordinamento del corso più efficaci e tarate ai bisogni degli studenti nei vari anni (ad esempio per evitare le sovrapposizioni delle date d'esame tra i diversi anni). La proposta è stata già presentata nell'ambito del comitato ordinatore del corso di laurea.

Inoltre, la lettura del verbale della riunione del GRIE tenuta il giorno 03/07/2019 evidenzia che è stata completata la composizione del comitato d'indirizzo del corso di medicina e chirurgia in lingua inglese e la definizione di argomenti quali il piano di studi, il tirocinio abilitante pre-laurea, la propedeuticità dei corsi integrati, la richiesta di tesi di laurea e il calcolo del voto di laurea.

Purtroppo dall'analisi dei documenti si evince che è sfumata la possibilità per gli studenti di questo corso di effettuare attività formativa professionalizzante presso l'ospedale Nato di Gricignano di Aversa vista la richiesta da parte della struttura di Gricignano di impedire l'accesso agli studenti di nazionalità iraniana e l'obbligo per la Scuola di medicina di rispettare l'articolo 2 comma 4 dello Statuto d'Ateneo che testualmente cita: *"L'Università si impegna ad assicurare parità e pari opportunità di genere, rafforzando la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e garantendo l'assenza di qualunque forma di violenza morale o psicologica, di discriminazione diretta e indiretta relativa al genere, all'età all'orientamento sessuale, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua..."*.

## QUADRO E

### Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Gli studenti del corso di laurea in Medicine and Surgery intervistati continuano ad avere una scarsa conoscenza della scheda SUA-CdS del loro corso confermata anche dal confronto diretto con gli studenti coinvolti quest'anno nella preparazione della relazione. Visto che questa situazione viene riscontrata da questa CPDS oramai in maniera ripetuta nel corso degli ultimi tre anni si conclude che la scarsa conoscenza di tale scheda è generalizzata e continuata nel tempo portando a concludere che la scheda SUA-CDS al momento non viene utilizzata in maniera ottimale per la pubblicizzazione la presentazione di questo corso.

Si chiede di inserire sul sito University (<https://www.university.it/>) dove sono disponibili le parti pubbliche della scheda anche le informazioni in inglese dato che al momento sembra essere disponibile solo quella in lingua italiana. Questo corso dovrebbe attrarre specialmente studenti stranieri ed uno studente in grado di capire la sola lingua inglese difficilmente sarà attratto da un corso di laurea dove la scheda di presentazione è disponibile solo in italiano. Tale anomalia era stata già segnalata lo scorso anno ma non sembra ci siano state modifiche al riguardo e quindi la CPDS ripropone la richiesta. Inoltre, sotto la sezione insegnamenti e crediti della SUA attualmente

Prof

all

disponibile sarebbe auspicabile che il link indirizzi non alla pagina della scuola ma ad una sezione specifica dell'insegnamento (ad esempio la pagina della guida dello studente con le info specifiche del corso). Se quindi lo scopo della scheda SUA-CDS è anche quello di rendere più visibile il corso di laurea in Medica e Chirurgia in lingua inglese e di pubblicizzarlo all'interno della comunità studentesca si consiglia di diffondere la scheda SUA-CdS tra gli studenti (magari presentandola durante il primo giorno di lezione) e di renderla disponibile sul sito web del corso di studio in modo che sia più fruibile e di più facile accesso per gli studenti. Inoltre aggiungendo le info sopra menzionate sarà più utile per gli studenti e verrà sicuramente utilizzata di più da parte degli studenti.

## QUADRO F

### Ulteriori proposte di miglioramento.

- Creazione di un laboratorio dedicato alle attività didattiche pratiche (ad es per CHIMICA, BIOCHIMICA, BIOLOGIA MOLECOLARE, GENETICA UMANA E MEDICA)
- Tempismo e puntualità nelle comunicazioni circa le attività didattiche (ad oggi non è ancora disponibile il dettaglio delle lezioni del secondo semestre del 5 anno) ed i cambiamenti di lezioni/esami
- Indicare un rappresentante degli studenti per ciascun anno
- Incrementare/prevedere la possibilità di "lectures" durante il corso da parte di ospiti esterni
- Incrementare la disponibilità di libri in lingua inglese in biblioteca
- Raccomandare i docenti di selezionare e consigliare agli studenti solo materiale didattico in lingua inglese
- Migliorare la fruibilità del corso in italiano per gli studenti stranieri questo diventa di fondamentale importanza visto che gli studenti dovranno imparare a gestire il rapporto medico/paziente in lingua italiana
- Creazione di un vademecum di facile consultazione disponibile sul sito che elenchi tutti i servizi a disposizione degli studenti di questo corso
- La componente docente della commissione evidenzia la necessita di assicurarsi che i docenti siano in grado di fornire un adeguato supporto didattico in lingua inglese ed in caso contrario si richiede di fornire ai docenti il necessario supporto linguistico
- Accredito corso in inglese che consenta l'accesso ad Università Americane. La CPDS ritiene che il Prof. Abete stia già seguendo la cosa nell'ambito del Coordinamento dei coordinatori dei CdS di Medicina in inglese italiani.

aba

Pof

**2) Denominazione del Corso di Studio: CdL in Scienze Infermieristiche  
(M75)  
Classe: L/SNT1**

**QUADRO A**

**Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

La CPDS ha dato quest'anno particolare attenzione ai corsi, come quello in oggetto, con sedi periferiche e sono stati interpellati studenti provenienti dalle diverse sedi (Gaia Gioiello, studentessa del III anno del Polo periferico di Sant'Agata del Goti, Faggi Giuseppe studente del III anno della sede centrale della Federico II di Napoli, e Mauro Calvanese studente del III anno della sede centrale della Federico II di Napoli). Dall'analisi dei dati provenienti dall'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione dell'Università di Napoli Federico II si osserva che dal 1° Novembre 2018 al 31 Agosto 2019 sono stati compilati per il CdL in Infermieristica 1964 questionari. Persiste l'impossibilità di estrapolare dagli stessi quelli compilati nelle sedi periferiche di questo CdL che rappresentano verosimilmente le sedi nella quali persistono i principali disagi relativi alla didattica e alla logistica.

Dallo scambio di informazioni con le diverse componenti studentesche si evince un discreto grado di soddisfazione per i programmi di esame che risultano nel complesso ben strutturati. Viceversa, i suggerimenti che si evincono dalla analisi dei questionari e anche dal confronto con i rappresentanti degli studenti sono concentrati principalmente sulla problematica inerente i corsi nei quali i docenti si dividono gli argomenti da trattare ma non si coordinano fra di loro sulle lezioni da effettuare finendo per trattare lo stesso argomento e spesso non rispettando gli argomenti previsti dal programma di esame. Viene suggerito pertanto anche dall'analisi dei questionari un migliore coordinamento fra i docenti ed a questo riguarda si sollecita il coordinatore del corso di laurea ad accertarsi che ciò avvenga. Anche per questo corso la CPDS si riserva di rivalutare i risultati dei questionari dopo comparazione di questi con i risultati ottenuti dalla somministrazione dei nuovi questionari generati dalla CPDS in collaborazione con la commissione didattica del DISMET e che verranno somministrati agli studenti a partire dal prossimo autunno (vedi verbali 1, 2 e 3).

**QUADRO B:**

**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Dall'analisi delle risposte relative ai questionari di valutazione degli studenti e dal dialogo con la rappresentanza studentesca si evidenzia che le aule in cui si svolgono le lezioni sono complessivamente adeguate così come i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche. Si evince che le informazioni sul programma sono state complessivamente adeguate con un insegnamento coerente con quanto dichiarato dal sito WEB del corso di studio; le modalità di esame sono chiare e gli studenti sono complessivamente soddisfatti.

Gli studenti riferiscono inoltre che i libri di testo sono correttamente indicati sul sito e che il materiale didattico è adeguato. Si sottolinea viceversa la richiesta proveniente dagli studenti

BF  
LSD<sup>7</sup>

relativamente alla possibilità di identificare per gli studenti del I anno un'aula per la didattica localizzata in prossimità della propria segreteria.

Si conferma che i siti dei docenti sono stati quasi totalmente aggiornati. Il sito Web del CdL risulta giudicato dagli studenti soddisfacente, pur nella sua semplicità, riuscendo a fornire informazioni adeguate e corrette.

In merito alla verbalizzazione on-line gli studenti riferiscono che nella sede centrale la procedura è perfettamente funzionante.

Gli studenti intervistati, in merito alle attività di tirocinio, sottolineano che il programma di tirocinio è ben caratterizzato a livello teorico sebbene per questioni di tempo non sempre è possibile a livello pratico acquisire le competenze in tutti gli ambiti previsti.

Si ribadisce che permane la completa mancanza di aggiornamento delle prime informazioni reperibili sul sito ufficiale "unina" dove ricercando "didattica" ed "elenco dei corsi" il link del CdL in Infermieristica che compare rimanda ad una pagina obsoleta in cui i docenti di riferimento sono ancora quelli relativi al CdL del 2014 (Prof. Carlo Vigorito e Prof. Antonio Dello Russo) e la lista dei docenti non risulta aggiornata.

È indispensabile in un'era in cui l'informazione digitale rappresenta il futuro che tutte le pagine Web siano sempre perfettamente aggiornate, con i ruoli accademici dei docenti ed i loro riferimenti corrispondenti alla realtà delle cose.

Relativamente al CdL, in oggetto si sottolinea che esso, in aggiunta alla sede principale, sita presso la **AOU Federico II**, presenta i seguenti poli distaccati:

- **A.O.U. Federico II – Napoli**
- **A.O.R.N. A. Cardarelli – Napoli**
- **ASL Napoli 1 – Napoli**
- **ASL Napoli 2 Nord – Frattamaggiore**
- **ASL Napoli 3 Sud – Nola**
- **I.R.C.S. Pascale – Mercogliano (AV)**
- **ASL Avellino – Grottaminarda (AV)**
- **ASL Benevento – Sant'Agata dei Goti (BN)**
- **A.O. G. Rummo – Benevento**

Dal confronto con gli studenti afferenti a codesta commissione si evincono, in merito alle sedi suddette le maggiori criticità.

Si sottolinea che le informazioni presenti sul sito del CdL sono sempre e solo relative alla sede centrale di questo corso. Nessuna informazione, pur richiesta ripetutamente dal Coordinatore delle attività didattiche professionalizzanti (Dott.ssa Iannicelli), risulta disponibile dalle sedi periferiche. Pertanto, si invitano i direttori delle attività professionalizzanti (DAP) delle sedi periferiche a fornire al coordinatore delle attività didattiche professionalizzanti della sede centrale le informazioni richieste nei tempi previsti di modo che le stesse informazioni possano essere fruibili da parte degli studenti e garantire il corretto funzionamento del CdL.

La rappresentante della sede di Benevento informa che la sede di Grottaminarda è stata soppressa con enormi disagi per gli studenti che afferiscono a tale polo didattico.

Persiste come principale criticità nelle sedi periferiche ed in particolare nella sede di Benevento direttamente rappresentata dalla Sig.na Gaia Gioiello, più volte intervistata al fine di contribuire alla stesura della relazione, il ritardo nell'inizio dei corsi, che nella fase di preparazione di questa relazione non avevano ancora avuto inizio.

GA  
BF



Inoltre, nelle sedi periferiche molti docenti non sono stati ancora assegnati; non è ancora possibile prenotare gli esami online e la verbalizzazione on line, seppur sia partita a singhiozzo, risulta ancora non del tutto funzionante tanto che spesso avvengono ritardi nelle convalide degli esami. Nel polo di Sant'Agata dei Goti e di Grottaminarda si evince che solo al primo anno gli studenti avevano compilato i questionari relativi alla didattica.

Persiste nelle sedi periferiche: a) la scarsa comunicazione con la sede centrale con tutte le complicità che ne derivano, b) l'assenza di una rete Wi-Fi e c) l'assenza di sale informatiche e di biblioteca.

Inoltre, gli studenti manifestano la preoccupazione che gli studenti delle sedi periferiche del I e II anno dovranno seguire il Corso integrato di Inglese presso la sede del Policlinico, il che ovviamente rappresenterà un disagio importante per loro.

Si sottolinea viceversa con piacere, che alla data della stesura della suddetta relazione, la rappresentante della sede periferica di Sant'Agata dei Goti, è riuscita ad attivare per tutti gli iscritti una Smart Card per usufruire della mensa ospedaliera come programmato nelle varie riunioni di questa commissione paritetica.

## QUADRO C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Dall'analisi dei dati provenienti dall'Anagrafe nazionale degli studenti e dei laureati (ANS) aggiornata al 28/9/2019 relativamente al corso in oggetto si evince che:

- il numero progressivo di iscritti è in crescita passando da 999 nel 2014 a 1228 nel 2018 (iC00d);
- il numero degli immatricolati puri è in crescita passando da 220 nel 2014 a 270 nel 2018 (iC00b).

Tali indicatori sottolineano l'attrattiva del corso di laurea che si conferma anche al di fuori della regione Campania come confermato dai dati relativi agli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni che è passato da 4 nel 2014 a 6 nel 2018 (iC03).

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso è in crescita passando da 16 nel 2014 a 218 nel 2018 (iC00g) ed il numero di laureati è passata da 18 a 340 dal 2014 al 2018 (iC00h). Relativamente agli indicatori di occupazione si sottolinea che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo e che dichiarano di svolgere una attività lavorativa o di formazione retribuita è passata da 39.2% al 48% negli anni 2016 vs 2018 (iC06).

Un trend in crescita si osserva per la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di CFU conseguiti dagli studenti entro la normale durata del corso (iC10) che è passata da 0% nel 2014 allo 0.5% nel 2017, tuttavia tale percentuale risulta in discesa dal 2016 (1.1%).

Fra gli indicatori della didattica si sottolinea un trend in crescita rispetto alle medie di ateneo per gli *items* relativi alla valutazione della didattica. Tale *trend* risulta presente anche quando gli indicatori vengono paragonati all'indicatore dell'anno precedente.

BF *CEM* 9

## QUADRO D

**Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

Dall'analisi dei documenti si evince che il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nel Rapporto di Monitoraggio annuale, acquisendo informazioni dalla Scheda di Monitoraggio del Corso di Laurea ANS del 29/06/2019. Si evince che i Componenti del GRIE si sono riuniti sotto la guida del Responsabile del riesame in più occasioni per la redazione del Rapporto Annuale di Monitoraggio.  
Sono state evidenziate alcune criticità e sono state messe in atto le adeguate operazioni correttive.

## QUADRO E

**Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

La CPDS non è stata in grado di reperire per questo come per gli altri corsi le sezioni pubbliche della SUA-RD alla pagina web <http://www.universitaly.it>. Si segnala che nella scheda SUA per questo corso resa disponibile a questa CPDS non risultano presenti informazioni sulla didattica e sull'esistenza delle sedi periferiche afferenti a questo CdS, che sembrano non esistere.

## QUADRO F

**Ulteriori proposte di miglioramento.**

La proposta effettuata dalla commissione paritetica al Consiglio di Coordinamento Didattico nella precedente relazione, sulla possibilità di istituire un "Badge" elettronico al fine di consentire un monitoraggio delle attività espletate dallo studente, resta valida anche nella attuale relazione.  
Così come la proposta di valutare una modifica dei punteggi "bonus" acquisibili all'atto dell'esame finale di Laurea per le tesi sperimentali.  
Per questo corso la commissione raccomanda la somministrazione dei questionari anche nelle sedi periferiche (durante l'intero corso di studi) facendo in modo che si possa poi risalire alla provenienza dei questionari ed alla sede. Questo consentirebbe alla CPDS di valutare in maniera specifica il grado di soddisfazione degli studenti nei diversi poli periferici.  
La commissione Paritetica incoraggia fortemente un colloquio più stretto ed una maggiore attività da parte dei DAP delle sedi periferiche al fine di rendere in tutto e per tutto le stesse perfettamente funzionanti ed allineate alla sede centrale.

### 3) Denominazione del Corso di Studio: CdL in Scienze Infermieristiche Pediatriche (M76)

Classe: L/SNT1

#### QUADRO A

##### Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La gestione ed utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti ha mostrato quest'anno un peggioramento rispetto all'anno scorso, in quanto sono pervenuti solo 287 questionari raccolti nel periodo 1° novembre 2018-31 agosto 2019.

Le valutazioni da parte della componente studentesca relativa alla didattica (domande da q4 a q16) sono risultate tuttavia in miglioramento rispetto al precedente anno accademico, avvicinandosi per lo più alla mediana di Ateneo dell'anno accademico in corso, tranne che per la valutazione dei servizi bibliotecari.

Per quel che attiene alla valutazione del singolo docente (q17-q23), si sono confermate soddisfacenti in linea con le valutazioni dell'anno precedente e con la mediana di Ateneo.

Da segnalare che rimane il problema che i questionari di valutazione dei singoli docenti hanno una lunga parte ripetitiva (q1-q16) attinente all'intero corso e non specificamente al docente da valutare.

Per quanto riguarda i suggerimenti proposti (q15), le principali criticità includono la sovrapposizione di alcuni argomenti trattati a lezione nell'ambito dei Corsi integrati differenti

Inoltre, la componente studentesca segnala che al momento della compilazione dei questionari il sistema informatico non ha permesso agli studenti di visionare i nomi di tutti i docenti del corso e che non era più vincolante la compilazione del questionario per poter iscriversi a sostenere l'esame. Quest'ultima osservazione potrebbe spiegare l'importante riduzione del numero dei questionari raccolti.

La CPDS si riserva di rivalutare i risultati dei questionari dopo comparazione di questi con i risultati ottenuti dalla somministrazione dei nuovi questionari generati dalla CPDS in collaborazione con la commissione didattica del DISMET e che verranno somministrati agli studenti a partire dal prossimo autunno (vedi verbali 1, 2 e 3).

#### QUADRO B:

##### Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Anche la valutazione in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature (domande q1-q3) è risultata in netto miglioramento rispetto a quanto riscontrato nel precedente anno accademico.

La presenza in sede centrale di una biblioteca a disposizione degli studenti ha sicuramente contribuito a migliorare l'accessibilità al materiale didattico necessario per il raggiungimento

degli obiettivi di apprendimento. La valutazione di quest'aspetto è risultata addirittura migliore della mediana di Ateneo (media CdS 0.69 vs mediana di Ateneo 0.45).

Inoltre, sono stati migliorati ed aggiornati i siti web dei singoli docenti, da cui gli studenti possono attingere per recuperare altro materiale didattico. Si segnala tuttavia la necessità di tenere sempre aggiornati tali siti web.

Rimane ancora il punto critico, segnalato, già l'anno scorso e due anni fa, dell'assenza di uno spazio nel sito web del CdS a disposizione dei docenti a contratto, per i quali la ritardata assegnazione e l'assenza di una chiara localizzazione sul sito rende più complessa l'interazione con la componente studentesca.

Il polo didattico della sede periferica del Santobono invece riferisce di avere problemi nelle aule che molto spesso non sono dotate di ribaltine.

## QUADRO C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Le modalità d'esame vengono sempre illustrate dai singoli docenti. Inoltre, queste ultime sono reperibili sul sito del singolo insegnamento di Infermieristica Pediatrica sul sito web di Ateneo. Lo studente potrà trovare una sezione dedicata alle date dei relativi moduli d'esame suddivisi nelle tre sessioni possibili, ovvero la sessione invernale (febbraio/marzo), la sessione estiva (giugno/luglio) e la sessione autunnale (settembre/ottobre). Inoltre, lo studente troverà informazioni relative alle modalità d'esame, ovvero se è prevista esclusivamente una prova scritta, o una prova orale o entrambe.

Queste informazioni sono reperibili anche sul portale universitario SEGREPASS dove lo studente, una volta inserite le proprie credenziali universitarie potrà visionare tutto il suo percorso universitario, trovando gli esami svolti e quelli mancanti, e soprattutto potrà iscriversi agli esami. Durante questo passaggio verranno date allo studente informazioni riguardanti l'ora ed il luogo di svolgimento dell'esame.

In alcuni corsi sono previste prove intercorso, che hanno funzione di esercitazione e verifica dell'apprendimento svolto fino a quel momento, ma non hanno e non devono avere validità d'esame, previsto a fine corso su tutti gli argomenti del programma di quella disciplina.

La componente studentesca chiede che tali prove intercorso vengano incentivate e rese disponibili per tutti i corsi nell'ambito del CdS essendo molto utili a comprendere l'efficacia delle spiegazioni.

Non è stata recepita la richiesta di una diversificazione del voto di laurea tra tesi sperimentale e tesi compilativa per incentivare gli studenti alla ricerca durante il CdS. Sarebbe anche auspicabile diversificare il voto di laurea per chi desiderasse dissertare in lingua inglese, incentivando così la conoscenza e la pratica di questa lingua, ormai necessaria in ambito medico/scientifico.

## QUADRO D

**Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

Dall'analisi dei documenti a disposizione (Rapporto Annuale di Monitoraggio e relazione da parte del gruppo del riesame ciclico) risulta evidente l'efficacia del monitoraggio annuale e del Riesame ciclico del CdS.

Le principali criticità che emergono sono:

- la riduzione del numero di immatricolati nel 2018, per cui già sono stati presi provvedimenti, infatti nel 2019 gli iscritti sono aumentati di 7 unità;
- gli indicatori di internazionalizzazione del CdL. A tale proposito il CdL ha creato una piattaforma web che mette in contatto gli studenti del CdL con quelli dell'Università di Coventry (UK).

## QUADRO E

**Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

La CPDS non è stata in grado di reperire per questo come per gli altri corsi le sezioni pubbliche della SUA-RD alla pagina web <http://www.university.it>. Si segnala che nella scheda SUA per questo corso resa disponibile a questa CPDS non risultano presenti informazioni sulla didattica e sull'esistenza della sede periferica del Santobono afferenti a questo CdS, che sembra di fatto non esistere.

## QUADRO F

**Ulteriori proposte di miglioramento.**

### CRITICITÀ

La componente studentesca segnala talvolta la sovrapposizione di argomenti delle lezioni (stessi argomenti trattati in corsi diversi) che rendono confusa la definizione dei programmi che non seguono quello presente sul sito web e rendono impossibile per il docente preparare il materiale didattico prima delle lezioni per poi fornirlo agli studenti (il docente di rende conto del problema solo in aula dietro segnalazione degli studenti).

Si consiglia inoltre di uniformare i programmi dei diversi corsi tra polo didattico centrale e poli periferici.

Un'importante criticità dal punto di vista didattico, è l'assenza di esercitazioni pratiche sulle procedure infermieristiche che vengono utilizzate nei reparti di degenza, nel day hospital e negli ambulatori. Questa mancanza genera una scarsa preparazione degli studenti dal punto di vista pratico che viene considerata grave ed alla quale si consiglia di porre rimedio.

BF

OR

Un'altra criticità è data dalle lezioni accorpate con il corso di infermieristica generale (tronco comune), dove gli argomenti si incentrano maggiormente sull'adulto, escludendo per la maggior parte delle volte l'ambito pediatrico con sofferenza per gli studenti iscritti al corso di Scienze Infermieristiche Pediatriche.

Permangono molti problemi nell'ambito dell'internazionalizzazione del CdS, ma sono in atto sforzi per aumentare le relazioni con altre Università straniere

L'attuale modalità di verifica della conoscenza dell'inglese utilizzando il *placement test* dimostra che gli studenti hanno mediamente un livello medio-alto di conoscenza della lingua e pertanto sono esonerati dalla frequenza del corso di inglese ordinario previsto nel CdS. Tuttavia, gli studenti poi non si sentono in grado di utilizzare queste conoscenze nella pratica della loro attività professionale. Sarebbe quindi utile modificare il *placement test* di modo che valuti in maniera più veritiera ed attuale il livello di preparazione medio degli studenti. Inoltre si raccomanda di inserire nel corso di lingua inglese una componente tecnico scientifica.

Le criticità maggiormente rilevate dal Polo didattico periferico del Santobono sono le seguenti:

- Frequenti ritardi da parte dei docenti negli orari di lezione
- Mancanza di coordinamento da parte dei docenti appartenenti allo stesso Corso Integrato
- Il non rispetto da parte dei docenti dei programmi disponibili sul sito web (M76/unina)
- Molto spesso le aule non dispongono di ribaltine

#### **AZIONI CORRETTIVE**

Per quanto riguarda la problematica relativa alla mancanza di esercitazioni pratiche, questa potrebbe essere risolta in primis con esercitazioni su manichini appositi, che permettano agli studenti di esercitarsi sulle procedure infermieristiche, precedentemente studiate, prima di accedere ai reparti, soprattutto al primo anno. Nell'ambito, invece, della frequenza in reparto, si potrebbe assegnare ad ogni studente un tutor di reparto che lo guidi durante il periodo formativo, che gli spieghi ed insegni le procedure infermieristiche, secondo specifici "obiettivi formativi" stabiliti a priori dal CdS, da conseguire entro la fine della rotazione. Queste attività correttive erano state già consigliate nella relazione precedente e sono rimaste disattese quindi questa CPDS le ripropone.

Per quanto riguarda le lezioni accorpate con infermieristica generale, sarebbe opportuno riunirsi con i professori per far sì che i programmi abbiano almeno il 50% degli argomenti legati alla pediatria di modo da soddisfare le necessità degli studenti iscritti al CdS di Scienze Infermieristiche Pediatriche.

Per migliorare le capacità linguistiche degli studenti sarebbe opportuno fare in modo che gli studenti frequentino un corso di inglese tecnico-scientifico durante il CdS, sostituendo quindi il corso attualmente presente di inglese ordinario con uno specifico per l'ambito disciplinare del CdS.



#### 4) Denominazione del Corso di Studio: CdL in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche-Area Tecnico Diagnostica (M93)

Classe: L/SNT3

### QUADRO A

#### Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nell'A.A. 2019/2020 sono stati consultati il rappresentante uscente che termina il biennio di questo CdS all'interno della CPDS per discutere gli argomenti oggetto di questa relazione, e precisamente il dott. Domenico Candone, e la dott.ssa Miriam De Crescenzo iscritta al 2° anno del CdL per l'anno accademico di riferimento, in possesso del diploma di Laurea Triennale di Tecnico di Radiologia, e rappresentante eletta ufficialmente già nell'anno precedente fra gli studenti del CdL.

Gli studenti hanno confermato di aver preso visione dei questionari per via informatica al di fuori dell'orario delle lezioni come era stato raccomandato dalla CPDS, ribadendo quanto già detto nella precedente relazione e cioè che risulta modificata solo la modalità di somministrazione.

Gli studenti continuano a non riscontrare nessuna utilità della somministrazione dei questionari e non è percepita né la finalità di tali questionari, né le ricadute che le eventuali risposte negative potrebbero avere sul corso. Attualmente accade come negli anni precedenti che gli studenti rispondano a caso ai questionari o non rispondano proprio, in quanto la risposta non è necessaria e propedeutica per proseguire il percorso di studi.

In particolare, gli studenti hanno suggerito che il questionario possa essere diversificato: un questionario sul corso (domande q.1-q.10 e q.15 Suggerimenti) che valuti il CdS ed un altro sul singolo docente che permetta di valutare la qualità della didattica, lasciando ovviamente alcune domande sul livello di soddisfazione degli studenti rispetto alle capacità didattiche dei singoli docenti e non inserendo domande su aule o altro aspetto organizzativo relativo alle attività didattiche, indipendenti dai singoli docenti (q.10-q.23). Dall'analisi dei questionari compilati per l'anno accademico 2018-2019 emerge che gli studenti sono in generale soddisfatti sia della qualità della didattica che dell'organizzazione generale del CdS, della distribuzione delle materie e dell'interazione tra i vari corsi, rispetto alle medie del questionario precedente.

La CPDS si ripromette di proporre al coordinatore del CdL per il prossimo anno accademico di chiedere di rivedere i questionari e che si tenga conto delle osservazioni degli studenti.

Risultano migliorati alcuni aspetti organizzativi del CdS, che rendono più agevole la frequenza alle lezioni ed ai tirocini, tenuto conto che gli studenti iscritti a tale CdL sono già in possesso di diploma di Laurea professionalizzante, e spesso già inseriti nel mondo del lavoro.

Riguardo gli specifici corsi gli studenti lamentano ancora qualche criticità solo di alcuni corsi, in particolare dovuti a un mancato coordinamento fra i docenti nello spostamento o cambio orario delle lezioni ed esami calendarizzati; tali eventi non tengono conto dell'eventuale attività lavorativa o delle difficoltà logistiche per gli studenti fuori sede. Questi problemi gli studenti li discutono con il coordinatore del corso la Prof.ssa L. Postiglione.

Come per gli altri corsi di studio esaminati in questa relazione, la CPDS si riserva di rivalutare i risultati dei questionari dopo comparazione di questi con i risultati ottenuti dalla somministrazione dei nuovi questionari generati dalla CPDS in collaborazione con la commissione didattica del



DISMET e che verranno somministrati agli studenti a partire dal prossimo autunno (vedi verbali 1, 2 e 3).

## QUADRO B:

### Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dall'analisi dei questionari e dalla discussione con gli studenti interpellati emerge che gli studenti di questo corso sono soddisfatti delle attrezzature e dell'organizzazione generale (dati riferibili all'A.A. 2018/2019). Tuttavia, permane come segnalato ripetutamente dagli studenti e dai docenti stessi del CdS (dati riferibili all'A.A. 2019/2020 in corso e pertanto valutabili solo dalle segnalazioni dirette di studenti e docenti e non dal questionario), una insoddisfazione per le aule assegnate al CdL, per l'anno accademico in corso, spesso poco dignitose, con gravi carenze igienico sanitarie, o dislocate lontano dai docenti impegnati nella didattica e dagli Uffici amministrativi del CdS, come più volte segnalato dalla coordinatrice Prof.ssa Loredana Postiglione.

La partecipazione al progetto Erasmus non viene più sollecitata, dagli studenti di questo corso a causa delle differenze dei programmi Erasmus e delle competenze non equivalenti nelle sedi a disposizione al momento, in altri paesi Europei rispetto alle lauree Triennali e quelle Magistrali a ciclo unico.

Dopo averne discusso con i rappresentanti degli studenti ed altri studenti interpellati in diverse occasioni la loro proposta è quella, usufruendo di una borsa di studio europea equivalente alla borsa Erasmus, di poter frequentare uno stage interdisciplinare di un trimestre, predisponente all'impiego o avvio allo stesso, al termine o durante il percorso di studi, tramite l'università, e creando quindi una rete formativa con altre università o aziende sanitarie italiane o straniere. Potrebbero accedere a questa domanda di borsa di studio un numero limitato di studenti, i più meritevoli per media, voto, e percorso studi. La selezione di questi studenti potrebbe avvenire in maniera equivalente alle attuali modalità di selezione degli studenti che applicano al bando Erasmus.

Gli studenti ritengono che tale stage potrebbe semplificare e rendere ottimale il percorso di tirocinio pratico rendendo la loro formazione perfettamente coerente con gli obiettivi formativi per quello che concerne la futura attività professionale.

Permane, come già segnalato nella relazione dello scorso anno una certa insoddisfazione verso quei docenti che cambiano le date d'esame e delle lezioni e/o non comunicano tempestivamente gli eventuali cambiamenti. Gli studenti devono organizzare specialmente a fine semestre e/o inizio e fine anno accademico i loro spostamenti e le loro esigenze professionali e lavorative non sempre coincidenti con le loro città di origine o sedi del CdS da frequentare e vorrebbero quindi che il calendario dell'attività didattica (inizio e fine corsi, date di esami e di tutte le altre attività didattiche) fosse rispettato quanto più possibile nell'anno accademico in corso.

Questo consentirebbe loro di programmare con serenità e con il massimo risparmio economico la logistica dei loro spostamenti, e le eventuali ferie e permessi da concordare con la loro sede lavorativa. Inoltre, la tempestiva disponibilità di un calendario delle attività didattiche ed il rigoroso rispetto di quanto programmato renderebbe possibili per gli studenti ottimizzare la richiesta di usufruire se possibile delle 150 ore per motivi di studio disponibili per gli studenti lavoratori.

BF

ea



## QUADRO C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Dall'analisi dei questionari e dalla discussione con gli studenti interpellati per la stesura di questa relazione emerge che gli studenti di questo corso sono soddisfatti delle attrezzature e dell'organizzazione generale (dati riferibili all'A.A. 2018/2019).

Tuttavia, permane, come segnalato ripetutamente dagli studenti e dai docenti stessi del CdS (dati riferibili all'A.A. 2019/2020 in corso e pertanto valutabili solo dalle segnalazioni e non dal questionario), una insoddisfazione per le aule assegnate al CdL, spesso poco dignitose, con gravi carenze igienico sanitarie, o dislocate lontano dai docenti impegnati nella didattica e dagli Uffici amministrativi del CdS, come più volte segnalato dalla coordinatrice del corso di laurea la Prof.ssa Loredana Postiglione.

La partecipazione al progetto Erasmus non viene più sollecitata dagli studenti di questo corso, a causa delle differenze dei programmi Erasmus e delle competenze non equivalenti nelle sedi a disposizione al momento, in altri paesi Europei rispetto alle lauree Triennali e quelle Magistrali a ciclo unico.

Dopo averne discusso con i rappresentanti degli studenti durante le varie discussioni intercorse in vista della preparazione di questa relazione, la loro proposta è quella di cercare, usufruendo della borsa di studio europea, di poter frequentare uno stage interdisciplinare di un trimestre, predisponente all'impiego o avvio allo stesso, al termine o durante il percorso di studi, tramite l'università, e creando quindi una rete formativa con altre università o aziende sanitarie italiane o straniere.

Discutendo con gli studenti si è concluso che potrebbero accedere a questa domanda di borsa di studio un numero limitato di studenti, i più meritevoli per media, voto, e percorso studi. Come menzionato in precedenza la modalità di selezione di questi studenti potrebbe seguire le stesse modalità seguite per la selezione degli studenti che applicano al bando Erasmus e per l'assegnazione delle loro borse di studio.

Gli studenti ritengono che tale stage potrebbe semplificare e rendere ottimale il percorso di tirocinio pratico rendendo la loro formazione perfettamente coerente con gli obiettivi formativi per quello che concerne la futura attività professionale.

Permane, come già segnalato nella relazione dello scorso anno una certa insoddisfazione verso quei docenti che cambiano le date d'esame e delle lezioni e/o non comunicano tempestivamente gli eventuali cambiamenti. Tutti gli studenti ma in particolare quelli di questo corso che spesso sono fuori sede, devono organizzare specialmente a fine semestre e/o inizio e fine anno accademico i loro spostamenti e le loro esigenze professionali e lavorative non sempre coincidenti con le loro città di origine o sedi del CdS da frequentare e vorrebbero quindi che il calendario dell'attività didattica (inizio e fine corsi, esami e tutte le altre attività) fosse rispettato quanto più possibile nell'anno accademico in corso. Questo consentirebbe loro di programmare con serenità e con il massimo risparmio economico la logistica dei loro spostamenti, eventuali ferie e permessi concordati in sede lavorativa, nonché ottimizzare la richiesta di usufruire se possibile delle 150 ore per motivi di studio.

BF

CA

Nel 2017 diminuisce la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17). È in aumento l'indicatore (iC18) [percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio] rispetto alla rilevazione del 2016 ed ancora nettamente superiore rispetto alla media di Ateneo dati confermati da ALMA LAUREA.

L'indicatore (iC19), rimane superiore alla media di Ateneo, alla media dell'Area geografica e alla media Nazionale, indicando l'alta qualità del CdS in oggetto.

L'analisi degli indicatori di approfondimento (iC21- iC22- iC24) [percorso di studio e regolarità delle carriere] è in incremento rispetto a quanto rilevato in precedenza rispetto alla media di Ateneo, anche rispetto alla Media di Ateneo per Area Geografica, mentre per gli indicatori (iC25- iC26) [soddisfazione ed occupabilità], il primo indicatore (iC25) è in aumento, indicando ampi livelli di soddisfazione dei laureandi, mentre l'indicatore iC26 risulta in calo evidenziando difficoltà da parte degli studenti per l'arruolamento nel mondo del lavoro, nell'attuale momento storico. Permane una minima criticità nell'indicatore iC22 [percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso], probabilmente dovuta al fatto che si tratta di studenti già in possesso di laurea triennale abilitante alla professione sanitaria e, quindi già attivi nel mondo del lavoro, spesso in sedi regionali diverse da quelle del CdS.

## QUADRO D

**Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

L'analisi del rapporto del monitoraggio annuale (RAM) evidenzia che le varie strutture di coordinamento ascoltano gli studenti e vengono incontro alle loro richieste per quanto possibile; infatti gli studenti sono in generale soddisfatti del rapporto che hanno con i diversi docenti e con il coordinamento del corso. Sono inoltre anche soddisfatti della qualità della didattica e della celere risposta che hanno in linea di massima dai docenti nel superare le criticità che si presentano di volta in volta.

In particolare, l'analisi del report stilato da gruppo del riesame rivela che il GRIE ha analizzato le diverse situazioni individuate ed evidenziate dagli studenti ed ha sempre proposto interventi migliorativi, che risultano nel complesso soddisfacenti, venendo incontro quando possibile alle loro esigenze.

Il GRIE si è posto come obiettivo di migliorare ulteriormente le criticità organizzative che permettano agli studenti che si iscrivono al CdS di poter conciliare e portare a termine organicamente il percorso di studio intrapreso e l'attività lavorativa in svolgimento, in particolare rendendo il più agevole possibile la frequenza dei corsi di didattica frontale e dei tirocini. Inoltre, il GRIE si propone di poter nel prossimo futuro individuare una possibile soluzione che permetta agli studenti interessati di poter partecipare al Programma ERASMUS, tenuto conto dell'assenza della rispettiva classe di Laurea negli Atenei Europei, considerando l'eventualità di brevi Stage in strutture quali Aziende Universitarie Europee, garantendo lo scambio interculturale e formativo previsto nel Programma.

BF

CAF

## QUADRO E

### Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Gli studenti del corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Area Tecnico Diagnostica continuano ad avere una scarsa conoscenza della scheda SUA-CdS del loro corso. Purtroppo questa criticità era già emersa per questo corso di studi, come per gli altri corsi analizzati, anche nelle relazioni precedenti approntate da questa commissione. Per questo corso di laurea, come anche per altri CdS analizzati, la CPDS sottolinea la difficoltà degli studenti ad accedere alle parti pubbliche della scheda SUA-CdS per poterle analizzare non conoscendone l'esistenza.

Si raccomanda quindi di rendere ancora più conosciute e di più facile accesso tutte le informazioni contenute nella scheda SUA-CdS. Sarebbe auspicabile che questa scheda possa essere il biglietto da visita del corso dando agli studenti una chiara informazione sui contenuti del corso, pubblicizzandola maggiormente e rendendola facilmente disponibile sul sito web del CdS.

## QUADRO F

### Ulteriori proposte di miglioramento.

Oltre quanto già discusso e proposto nelle diverse sezioni di questa relazione dalla discussione con gli studenti interpellati per la compilazione di questa relazione emerge un certo grado di insicurezza rispetto alla possibilità di intraprendere gli studi previsto dal regolamento di questo CdS ed intraprendere o continuare l'attività lavorativa professionalizzante prevista dal precedente Diploma di Laurea Triennale.

La CPDS ritiene importante porre attenzione alle richieste degli studenti in merito ad una ottimale pianificazione del corso per gli studenti di questo CdS.

Un ottimale organizzazione della offerta formativa della didattica e dei tirocini non solo ottimizzerebbe gli sforzi e la preparazione degli studenti, ma permetterebbe a quest'ultimi di conciliare nel miglior modo possibile le attività occupazionali spesso già intraprese dagli studenti che frequentano questo corso con le attività formative del CdS, permettendo loro di elevare i loro livelli professionali, di potere anche ambire a rimanere in Italia e sperare di essere assorbiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Gli studenti sono soddisfatti delle azioni intraprese ed al momento in atto, come la possibilità di stipulare convenzioni che permettano l'attività formativa professionalizzante (Tirocinio) presso le sedi di svolgimento della loro attività occupazionale, sotto la collaborazione di un Tutor e nel rispetto degli obiettivi comuni a tutti gli studenti iscritti al CdL e previsti nel Regolamento del CdS. Gli studenti interpellati auspicano tuttavia che vengano ulteriormente snellite le procedure burocratiche di attivazione di tali tirocini sia in termini di tempo, sia sfruttando maggiormente le procedure telematiche.

Tale obiettivo risulta di fondamentale importanza per gli studenti e per l'attrattività di questo corso di studio in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche dell'Area Tecnico Diagnostica, permettendo: la conclusione del percorso di studi, l'iscrizione nel mondo del lavoro di figure con un livello gestionale più elevato, oppure garantendo il raggiungimento di mansioni di

BF

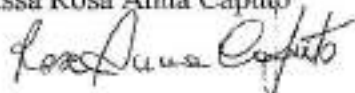
19  
AQ

coordinamento nell'eventuale contesto lavorativo già intrapreso, o ancora potenziando ed ampliando ulteriormente l'offerta professionale nei settori della Sanità pubblica e privata.

Napoli 25/11/2019

Il segretario verbalizzante

Dott.ssa Rosa Anna Caputo



Il Presidente

Prof.ssa Brunella Franco

